

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az alábbiakban találja Általános Szerződési Feltételeinket, mely mindkét fél kölcsönös megalázkodása és biztonsága végett rendezi a társaságunk által nyújtott szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos szabályokat.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza a **Flytech Innovation Services Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: **FIS**) által üzemeltetett <http://flytechinnovation.hu> weboldal (a továbbiakban: Honlap vagy weboldal)

- megtekintője, olvasója látogatója és használója általi használat feltételeit;
- a Honlapon kínált szolgáltatásokat igénybevevő ügyfelekre, vevőkre, üzleti partnerekre (a továbbiakban együtt: Felhasználó vagy Ügyfél);
- továbbá a távollévő szerződő felek által kötött szerződések szabályai szerint létrejött megállapodásra és minden egyéb, a felek között létrejött szerződésre vonatkozó szabályokat.

Az ÁSZF vonatkozásában az Ügyfél/Felhasználó/Fogyasztó és a FIS együttesen Felek.

A szolgáltatás nyújtója, ill a honlap üzemeltetője: FLYTECH INNOVATION SERVICES ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

rövidített cégnév: Flytech Innovation Services Zrt.;

székhely: 2083 Solymár, Györgyhegy utca 26.;

cégjegyzékszám:13-10-041437;

adószám: 23934098-2-13;

bankszámlaszám: Raiffeisen Bank 12020854-01474228-00100007

Képviselőre és jognyilatkozat tételére jogosult személyek:

vezérigazgató: Sipos Gábor;

e-mail cím: sipos@flytechinnovation.hu

telefonszám: +36 30 992-9200

cégvezető: Jurásek Sándor

e-mail cím: jurasek@flytechinnovation.hu

telefonszám: +36 20 579-8137

a szolgáltatás nyújtásának helye: Budakeszi-Farkashegyi Repülőtér, 2092 Budakeszi, Farkashegy 11., amely Magyarországon törvényesen bejegyzett gazdasági társaság.

Az Üzemeltető részére a tárhelyet biztosító szolgáltató neve: Tárhely.EU Kft., székhelye: 1144 Budapest, Ormánság u. 4, elérhetősége: +36 1 789-2789.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Honlapon való regisztrációval, illetve a Honlap által nyújtott bármely szolgáltatás igénybevételével, megrendelés leadásával, hírlevélre való feliratkozással az Ügyfél magára nézve kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF-et oly módon, hogy az Ügyfél egyben kötelezettséget vállal arra, hogy nyomon követi az ÁSZF változásait. A Honlapot csak cselekvőképes nagykorúak használhatják. Amennyiben a

felhasználó a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, úgy nem jogosult a Honlap használatára, illetve a Honlapon kínált szolgáltatások igénybevételére.

A FIS, mint a szolgáltatás nyújtója, illetve a Honlap üzemeltetője fenntartja jogot a jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására. Az aktuális ÁSZF a Honlapon történő közzététel napján lép hatályba. A módosítást követően a szolgáltatás igénybevétele a jelen ÁSZF módosításának elfogadását jelenti az Ügyfél részéről. A Felhasználó a weboldalt kizárólag saját kockázatára használja, a FIS nem felel a weboldal használata során, vagy azzal kapcsolatban a Felhasználót ért esetleges károkért.

A repülést megelőzően szükséges az ÁFSZ-nek az Ügyfél részéről történő elfogadása. Amennyiben az Ügyfél a Honlapon keresztül intézi a foglalását, a foglalás feltétele az ÁSZF elfogadásának pipával történő ellátása. Amennyiben az Ügyfél közvetlen egyedi ajánlat útján (telefonos, e-mailos vagy személyes foglalás) intézi a foglalását, úgy a FIS a visszaigazolásában utal rá, hogy a Honlapon közzétett ÁSZF elfogadása a repülés előfeltétele. Ebben az esetben az Ügyfél felelőssége az ÁSZF-nek a Honlapon történő megismerése, melyet a repülés előtt aláírt nyilatkozaton írásban is elfogad.

Az ÁSZF területi hatálya Magyarország területe. A hatályos ÁSZF időbeli hatálya időbeli korlátozás nélkül kiterjed a felhasználás, illetve a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartamára.

Az ÁSZF vonatkozik a <http://flytechinnovation.hu> tartomány és alárendelt tartományai, így különösen az esetleges promóciós kampányok, nyereményjátékok céljából, illetve egyéb okból létrehozott aloldalakra is. Bármely tartalom, amelyhez Felhasználó hozzáfér (pl. egyedi ajánlat, elektronikus ajánlat) jelen ÁSZF hatálya alá tartozik.

A FIS saját üzletpolitikája mentén, szabadon alakítja ki a Honlap tartalmát és arculatát. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Honlapot kizárólag saját kockázatára használhatja és a FIS nem vállal felelősséget azért, hogy a weboldal mindenkor hozzáférhető és valamennyi Felhasználó számára teljes tartalommal elérhető legyen, valamint nem felel az elektronikus kommunikációs csatornák (pl. online rendszerek, szerverek, számítógépes berendezések, telefonvonalak, stb.) meghibásodásából vagy nem megfelelő működéséből adódó hibákért, illetve ennek lehetséges következményeiért.

II. A FIS ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS

A FIS a 965/2012/EU Rendelet 6. cikk (4a) bekezdés a) pontja szerinti feltételeknek megfelelő módon költségmegosztásos repülés érdekében szervezési-közvetítői tevékenységet lát el a vele szerződött magánszemély pilóták részére. A költségeket megosztó személyek száma ebben az esetben nem haladhatja meg a hatot, melybe a pilóta is beleszámít.

A vonatkozó jogszabályok szerint rendelkezünk a légitársasági tevékenységhez szükséges hatósági engedélyekkel.

Megrendelés és fizetési feltételek

Az Ügyfél a Honlapon keresztül történő megrendeléssel vagy a FIS-től közvetlenül kért ajánlat elfogadásával vásárolhatja meg a kívánt szolgáltatást.

A FIS és a tőle szolgáltatást a Honlapon keresztül megrendelő Ügyfél között a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül szerződés jön létre, a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint. A felek közötti jognyilatkozatot kizárólag írásban lehet megtenni, így a szóban, telefonos úton tett nyilatkozatok nem minősülnek

jognyilatkozatnak. A rendelés leadásával az Ügyfél elfogadja azt a kommunikációs csatornát, amelyen keresztül a FIS a szolgáltatás megrendelését lehetővé teszi.

Amennyiben az Ügyfél akár a Honlapon, akár e-mailben, akár telefonon sms útján megerősíti a foglalását, onnantól fogva él a megrendelése. Mind az ajánlat, mind a visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A Felek közötti szerződés nyelve a magyar.

Az Ügyfél a honlapon keresztül a megrendelését oly módon adja le, hogy a kiválasztott szolgáltatást a kosárba helyezi, majd az elektronikus felületen elvégzi a rendeléshez szükséges mezők kitöltését, és végezetül a megrendelést véglegesíti. A kosár egy elektronikus felület, melyen keresztül lehetséges a vásárlás.

A termék kosárba helyezése a megrendelés véglegesítése hiányában nem jelenti azok automatikus lefoglalását, vagy megvásárlását.

Közvetlen ajánlatkérés és megrendelés:

Egyéni ajánlatkérés, vagy információkérés céljából a Kapcsolat gombra kattintva, a feljövő oldalon szerepelnek a FIS elérhetőségei, illetve kérhető visszahívás is a név, e-mail cím és/vagy telefonszám megadásával.

A megrendelés leadásával az Ügyfél hozzájárul, hogy szükség esetén, a FIS felvegye vele a kapcsolatot a megadott elérhetőségek (jellemzően e-mail vagy telefon) bármelyikén.

Amennyiben az Ügyfél költségmegosztásos repülésen vesz részt, a repülést megelőzően írásban nyilatkozik a repülés ezen formájában való részvételi szándékáról.

A költségmegosztásos repülés esetén a FIS nem számít fel díjat a repülés közvetlen költségeiért, azon a pilóta és az utasok osztoznak. Ezen forma esetén kizárólag a pilóta és az utasok közötti kapcsolat létrehozásáért, megszervezéséért kérhet ellentételezést.

A FIS által a Honlapon előzetesen feltüntetett ár tartalmazza a költségmegosztásos repülés esetén fizetendő közvetlen költségek összegét, továbbá a közvetítési díjat.

A FIS által elfogadott fizetési módok:

- a Honlapon történő megrendelést követően banki átutalással;
- az egyedi ajánlat szerinti összeg kiegyenlítése előre utalással a FIS I. pontban megadott bankszámlaszámára;
- vagy a helyszínen készpénzben, felszállás előtt.

Kérjük, hogy készpénzes fizetés választása esetén az összeget lehetőség szerint kiszámolva hozzák magukkal, mivel a pilóta nem feltétlenül rendelkezik visszajáróval.

Az Ügyfélnek a megrendelés pillanatában a weboldalon feltüntetett árakon felül semmilyen egyéb költség, díj vagy adó fizetési kötelezettsége nem keletkezik.

A rendelés véglegesítésével az Ügyfél vállalja, hogy a weboldalon felkínált fizetési módok közül az általa választott fizetési móddal a megrendelés ellenértékét 3 (három) napon belül köteles kiegyenlíti, ellenkező esetben a megrendelés teljesítését a FIS megtagadhatja.

A banki átutalásos fizetés esetében a FIS nem felel az Ügyfélnél esetleg felmerülő bármely olyan többletköltségért, amely az Ügyfél által választott fizetési módtól vagy a bankjától függ (banki költség).

Az Ügyfél elfogadja, hogy a FIS bármikor jogosult a szolgáltatás árának módosítására, mely a Honlapon történő feltüntetésétől kezdve érvényes. A FIS fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatás vételárát akár a megrendelést követően is megváltoztassa, vagy annak a Honlapon történő hibás feltüntetése, vagy bármely más okból kifolyólag. A FIS a módosított vételárról a módosításra okot adó körülmény felmerülését, illetve az arról való tudomásszerzését követően haladéktalanul értesíti az Ügyfelet, aki az értesítést követően öt napon belül jogosult elállni a szerződéstől. Amennyiben a vételár megváltoztatásáról szóló értesítésének kézhezvétele után öt napon belül nem jelzi elállási szándékát, úgy kell tekinteni, hogy nem kívánt élni az elállási jogával.

Számlázás

A megrendelt szolgáltatásról a FIS állítja ki a hatályos jogszabályoknak megfelelő tartalmú számlát. Az árak magyar forintban értendők, bruttó árak, amely tartalmazzák az ÁFÁ-t. A számlázás alapja az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatok, azokhoz FIS kötve van. Az Ügyfél felel az általa megadott számlázási adatok helyességéért, attól eltérő számla kiadását, vagy attól eltérő helyesbitést nem kérhet.

Abban az esetben, ha az Ügyfél a vételárat a megrendelést követően azonnal nem egyenlíti így pl. banki átutalást választ, FIS előlegbekérőt - ún. proforma számlát - állít ki. Amennyiben az Ügyfél az előlegbekérőn megadott fizetési határidőig nem teljesít fizetést, FIS törli a megrendelést, és az Ügyfél a továbbiakban nem tarthat igényt sem a megrendelésre, sem egyéb követelést (pl. kártérítést) nem érvényesíthet. Az előleg, illetve végleges számlát FIS az összeg kifizetését követően készíti el és bocsátja rendelkezésre.

A repülés lemondása, megíúsulása, elállás

Az Ügyfél, mint Fogyasztó jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. A vonatkozó jogszabály szerint Fogyasztónak minősül az a vásárló, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Nem minősül Fogyasztónak, így nem jogosult a szerződéstől a jelen fejezet szerint elállni különösen – de nem kizárólagosan - a gazdasági társaság, egyesület, alapítvány, mint Ügyfél.

Az elálláshoz egyértelmű elállási nyilatkozatot kell tenni, melyet a FIS részére a fent megadott e-mail címek egyikére történő mail küldésével, vagy a fent megadott telefonszámok egyikére történő SMS küldésével lehet joghatályosan eljuttatni. Az írásos közlés a FIS számára történő megérkezéssel válik joghatályossá. A határidőben való feladás bizonyítása az Ügyfelet terheli. Szabályszerű elállás esetén a megrendelés kifizetett végösszege az Ügyfélnek visszajár, a FIS az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított legfeljebb 14 napon belül visszafizeti a szolgáltatás vételárát.

A lefoglalt repülést lemondani/attól elállni a befoglalt időpont előtt

- legkésőbb 24 órával ingyenesen lehet,
- 24-12 órán belüli lemondás esetén a megállapodott díj 40%-a,
- 12-6 órán belüli lemondás esetén pedig a megállapodott díj 60%-a megfizetése mellett lehetséges.

- 6 órán belüli lemondás, a repülés Ügyfél érdekkörében felmerült okból történő megszakítása (pl. ilyen irányú döntés vagy rosszullét stb.), továbbá meg nem jelenés esetén az Ügyfél a teljes díjat megfizeti, számára nem jár visszatérítés.

Amennyiben az Ügyfél lekési a befoglalt időpontot, vagy annyival rövidebb lesz a repült idő amennyi a repülési időkeretbe még belefér, vagy ha már egy felszállásnyi idő se maradt, nem jár vissza a díjból.

Az Ügyfél elfogadja, hogy amennyiben különösen az alább felsorolt okokból nem teljesülhet a repülés akkor az Ügyfél választása szerint egyeztethet FIS-sel egy másik időpontot, vagy ha előre fizetett, visszakaphatja a pénzét. Ezen túl egyéb kártérítésre nem tarthat igényt.

A repülést kizáró okok különösen:

- a lefoglalt repülőgép műszaki probléma miatt nem repülőképes;
- a pilóta megbetegedése;
- időjárási körülmények nem teszik lehetővé a repülést (az időjárás repülésre alkalmasságának kérdésében a pilóta jogosult dönteni. Repülni csak világosban lehet, a repülési időtartamnak leszállással együtt bele kell férnie a napnyugta előtti időszakba);
- Vis maior (repülési tilalom a légtérben, természeti katasztrófa, stb.),

Az Ügyfél nem jogosult elállni a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében felsorolt termékekre kötött szerződéstől, így nem gyakorolható elállás különösen az alábbiak esetén:

- szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a teljesítést a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdték meg, és a Vásárló elfogadta, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően elállási jogát elveszíti;

- olyan termék vagy szolgáltatás esetén, mely jellegénél fogva, vagy a szakmai szokások szerint az elállás nem lehetséges, illetve a weboldalon erre nézve kifejezett tájékoztatás szerepelt.

A FIS a vonatkozó jogszabályok szerint elállhat a szerződéstől. A FIS elállhat akkor is, amennyiben az Ügyfél nem adott meg a teljesítéshez szükséges adatokat, továbbá ha az Ügyfél érdekkörében felmerült okból kifolyólag a tranzakció nem megy teljesedésbe. Így pl. az Ügyfél pénzügyi a tranzakciót nem engedélyezi, vagy a tranzakció egyéb okból nem érvényesíthető.

Banki átutalásos fizetés esetén FIS a visszatérítést banki átutalással, a Vásárló által megadott bankszámlára teljesíti.

A Felek elfogadják, hogy a jelen fejezetben foglalt elállási jog érvényesítésével egymásnak okozott esetleges károkért nem tartoznak kártérítési és kártalanítási kötelezettséggel. Az Ügyfelet terheli annak a bizonyítása, hogy az elállási nyilatkozatot a jelen fejezetben foglaltak szerint tette meg.

A jelen ÁFSZ melléklete tartalmazza a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében szereplő Elállási/Felmondási nyilatkozatmintát. Az Ügyfél dönthet arról, hogy esetleges felmondás/elállás esetén ezen mintát használja, vagy egyéb formában készíti el felmondó/elálló nyilatkozatát.

III. REPÜLÉssel KAPCSOLATOS MAGATARTÁSI SZABÁLYOK

A repülőtér területén való tartózkodás szabályai

Az ügyfél a reptérre való érkezéstől a távozásig végig köteles betartani a repülőtéren való tartózkodás szabályait, ott körültekintően, az általában elvárható módon köteles viselkedni. A repülőtéren az üzemeltető által közzétett szabályok irányadóak. A repülőtér üzemeltetője: MÁV Repülő Sportegyesület, repülőtér parancsnok: Gangl Gábor, cím: 2092 Budakeszi Pf. 144, Tel +30 681-7937, Web: www.lfh.hu, Email: info@mavrepuloklub.hu.

A repülőtér megközelítéséről a parkolásról és a repülőtéren belüli (gyalogos) közlekedésről részletes információk és szabályok a <http://mavrepuloklub.hu/klubunk/repuloterunk/> oldalon találhatóak.

Gépjárművel nem lehet behajtani a repülőtér területére, azt a repülőtéren kívül, saját felelősségre, a kijelölt parkolóhelyen lehet elhelyezni, a gépjárműben hagyott tárgyakért a tulajdonos felelős.

Az Ügyfél és a vele érkezett személyek a saját biztonságuk érdekében csak az Ügyfelek részére nyitva álló, számukra kijelölt területeken tartózkodhatnak, a repülőtéren szabadon nem közlekedhetnek, a hangárokba nem léphetnek be, a kifutó pályára, vagy a látogatóktól elzárt területekre nem mehetnek rá. Az Ügyfelek kizárólag a kifutópályát övező fehér szegélyköveken kívül közlekedhetnek.

Járó hajtóművű gépet megközelíteni, illetve a leszállópályát keresztezni szigorúan tilos és életveszélyes!

A FIS nem vállal felelősséget az Ügyfeleket ért olyan károkért, mely ezen szabályok megszegéséből ered.

Viselkedési szabályok a repülőgépben és a repülés során

A repülés előtt az utasok részt vesznek a FIS képviselőjében eljáró személy által tartott pár perces eligazításon, ahol megismerhetik a repülővel és a repüléssel kapcsolatos szabályokat és információkat, ezért kérjük, hogy az utasok a kitzűzött időpontot megelőzően 10 perccel korábban érkezzenek.

A repülésben nem lehet részt venni ittas, bódult, vagy olyan egészségi állapotban, mely az utast a repülésre alkalmatlanná teszi. Az Ügyfél felelősségi körébe tartozik az, hogy a pilótával a repülés megkezdése előtt közölje esetleges egészségi problémáját. Az Ügyfél elfogadja, hogy a pilóta döntési jogkörébe tartozik annak megállapítása, hogy az Ügyfél részt vehet-e a repülésen. Sem a FIS, sem a pilóta nem tartozik felelősséggel a repüléssel kapcsolatban az Ügyfelet ért kárért vagy sérülésért, amely az Ügyfél nem megfelelő egészségi kondíciójából ered, valamint az Ügyfelet ért kártért vagy sérülésért, mely a repülőtér területén, illetve a repülőgépen az Ügyfél hibájából, vagy véletlenül keletkezik (pl. az Ügyfél megbotlik és elesik, a be/kiszálláskor beveri a fejét, más személyek okozta károk, stb.)

Az Ügyfélre vonatkozó szabályok irányadóak az Ügyféllel érkező egyéb személyekre is (további nem szerződött utasok, nem repülő személyek, kiskorúak, korlátozott cselekvőképességű vagy cselekvőképtelen személyek).

A repülésben részt vevő személyek a pilóta, illetve a FIS képviselőjében eljáró személyek utasításai szerint vehetnek részt a repülésben. A repülőgépen az utasoknak a biztonsági öv használata kötelező, a pilóta által kijelölt ülésrendet be kell tartani. A gépen csak a pilóta engedélyével szabad helyet

változtatni, a gép aajtáját kizárólag a pilóta kifejezett engedélyével lehet kinyitni, a műszereket és kezelőszerveket engedély nélkül megérinteni tilos. Csak ily módon biztosítható a biztonságos repülés.

Az Ügyfél elfogadja, hogy a repülésben részt vevő személy testsúlya nem haladhatja meg a 110 kg-ot, a gépbe kényelmesen 180 cm magasságú személy fér be. A FIS képviselője illetve a pilóta jogosult megbizonyosodni a súlyhatár betartásáról. A FIS fenntartja magának a jogot a súlyhatár módosítására.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a légi jármű abban az esetben vehet részt a légiközlekedésben, ha a légi jármű üzemben tartója, személyzete és a szállított személyek a biztonsági szabályoknak eleget tesznek. Olyan anyagot vagy tárgyat, amely a repülés vagy a légi járművön tartózkodó személyek biztonságát veszélyezteti, nem szabad légi járművön szállítani, vagy annak fedélzetére felvinni. A légi utasnak tőrnie kell, hogy a légi jármű fedélzetére szállásakor a fegyvert vagy a fegyverként használható egyéb eszközt, anyagot tőle elvegyék és a repülés tartama alatt hozzá nem férhető helyen őrizték. Azt a légi utazásra jelentkező személyt, aki nem veti magát alá a biztonsági ellenőrzésnek, a légiközlekedésből ki kell zárni.

Kiskorúakra vonatkozó rendelkezések

Az Ügyfél elfogadja, hogy a felügyelete álló kiskorú személyekért felelősséggel tartozik. Kiskorú csak cselekvőképes nagykorú kíséretében vehet részt a repülésben. Kiskorú nem maradhat nagykorú felügyelete nélkül sem a repülőtéren, sem a repülőgépen.

Állatokkal kapcsolatos szabályok

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a repülőtér területére engedély nélkül nem hozhat be semmilyen állatot, engedély birtokában felelősséggel tartozik azért, hogy az állat pórázon, ellenőrzés alatt maradjon, szabadon ne kóborolhasson. Az állatok a repülésből ki vannak zárva.

Biztosítás

A légi fuvarozókra és légi járművek üzemben tartóira vonatkozó biztosítási követelményekről szóló 785/2004/EK rendeletnek megfelel a FIS által rendelkezésre bocsátott repülőgépek mindegyike az alábbi biztosításokkal rendelkezik: légi jármű felelősségbiztosítás, utas felelősségbiztosítás, pilóta balesetbiztosítás).

Adatvédelem

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi: <http://flytechinnovation.hu/> weboldal adatkezelését szabályozza és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényelőírásán alapul. A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

A FIS a vonatkozó adatvédelmi szabályok betartásával kezeli az Ügyfél által megadott adatokat.

A megrendelés véglegesítésével az Ügyfél megerősíti, hogy az általa a vásárláshoz megadott adatok a valóságnak megfelelnek, és a megrendelés teljesítéséhez felhasználhatóak.

Az Ügyfél által a weboldalon megadott adatok és információk vonatkozásában az adatvédelmi elveknek megfelelő, korlátlan és visszavonhatatlan hozzáférés biztosít a FIS részére. A FIS köteles a birtokába került adatokat és információkat a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokban foglaltaknak

megfelelően bizalmasan és célhoz kötötten kezelni úgy, hogy az Ügyfél személyes adatainak biztonsága biztosítva legyen. Az adatkezelés célja az Ügyfél tájékoztatása a saját megrendeléseiről, státuszáról, teljesítéséről, illetve állapotáról, értékelés adása, marketing, reklám, adminisztráció, fejlesztés, piackutatás, statisztika. Felhasználó kifejezett hozzájárulása szükséges a számára történő hírlevél küldéshez.

Az Ügyfél az adatai megadásával együtt kijelenti, és feltétel nélkül elfogadja, hogy a FIS a személyes adatokat tárolja, használja és feldolgozza, területi és/vagy időbeni korlátozás nélkül, visszavonásig.

Az Ügyfél kifejezetten és egyértelműen hozzájárul ahhoz, hogy a FIS a megadott a személyes adatokat hatósági megkeresés alapján továbbítsa a hatóságoknak, valamint más olyan társaságoknak, amelyekkel partneri viszonyban van, de csakis az azokkal kötött titoktartási megállapodás alapján, amellyel azok garantálják, hogy ezeket az adatokat biztonságosan kezelik és a személyes adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezelik és továbbítják.

Szellemi alkotások joga

A Felhasználók a felhasználással elfogadják, hogy a weboldalon megjelenő tartalmi és formai elemek - pl. cikkek, szövegek, fotók, képek, stb. – a FIS, vagy a vele szerződött partnerei tulajdonában álló, szerzői jog által védett elemek vagy olyan elemek, melyek használatára és felhasználására az a FIS, vagy szerződött partnere jogosult.

Amennyiben a FIS valamely tartalom vonatkozásában külön, írásos megállapodásban használati jogot ad valakinek, a használati jog csakis a megállapodásban meghatározott tartalomra és időtartamra terjed ki, a szerzői jogok jogosultja nevének és a forrás pontos feltüntetésével, a meghatározott feltételeknek megfelelően.

A Felhasználó kizárólag személyes felhasználás céljából, és csak az ÁSZF előírásaival összeegyeztethető módon másolhat le, küldhet át vagy használhat fel bármely tartalmat a weboldalról.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a weboldalon elhelyezett linkekért, illetve azok használatával kapcsolatban esetlegesen keletkezett károkért a FIS nem tartozik felelősséggel.

Ügyféliértékelések, Vendégkönyv

A Felhasználó, illetve az Ügyfél lehetősége, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartása mellett, a Honlap erre kijelölt felületén értékelést adjon, illetve véleményt írjon a weboldal tartalmával, vagy a megvásárolt szolgáltatással kapcsolatos tapasztalatairól.

A FIS a szolgáltatást követően e-mailban közvetlenül is megkeresheti az Ügyfelet azért, hogy a rendeléssel, illetve a szolgáltatással kapcsolatban értékelést, hozzászólást kérjen. Az értékelés adása önkéntes. A megkeresés célja, hogy a kapott értékelések és információk segítségével továbbfejleszthesse a weblapot és az azon keresztül nyújtott szolgáltatásait.

Az értékelés feltöltésével Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy azt a FIS promóciós vagy bármely egyéb célra felhasználja, továbbá elfogadja, hogy értékelését csak abban az esetben teszik elérhetővé, amennyiben az nem sérti a weboldal által támogatott alapelveket, különben a FIS az értékelést, hozzászólást eltávolítja a honlapról. Az értékelések közzétételére a FIS egyébként sem köteles, azokkal kapcsolatban szabadon dönthet. Értékelést, megjegyzést magyar nyelven, a magyar nyelv szabályainak betartásával, sértő kifejezések használatának kerülésével, írásos formában lehet tenni.

Felhasználó felel azért, hogy a közzétett információk valóságosak és helyesek, nem megtévesztőek. Az értékelés nem irányulhat gyűlöletkeltésre, megfélemlítésre, nem tartalmazhat vulgáris, sértő üzenetet, vagy bármilyen olyan tartalmat, amely sértő lehet egy személy vagy csoport számára faji vagy etnikai származás, vallás, fogyatékoság, nem, kor, szexualitás orientáció vagy politikai preferencia miatt, valamint nem sértheti harmadik személyek személyiségi vagy bármilyen jogát.

A FIS nem köteles az értékelésben szereplő tartalmak megfelelőségének vizsgálatára, a közzétett tartalmakért Felhasználó tartozik felelősséggel. Amennyiben a FIS-sel szemben a fentiek be nem tartása miatt eljárás indul, vagy követelést érvényesítenek, a felelősséget és a helytállási kötelezettséget tovább háríthatja a tartalmat elhelyező Felhasználó felé.

Vegyes rendelkezések

A jelen ÁSZF vonatkozásában nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex. A FIS és az Ügyfél/Felhasználó között esetleg felmerülő vitás kérdéseket felek elsősorban békés úton rendezik.

A Fogyasztó a panaszát a FIS-nél jelezheti, a minden munkanap 8:00–18:00 óráig elérhető fenti telefonszámok egyikén, vagy elektronikus úton az info@flytechinnovation.hu címre írt e-maillal. A FIS a fogyasztói panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amely tartalmazza a Fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a vonatkozó 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez. A FIS a panaszt a bejelentését követő hét munkanapon belül vizsgálja ki és a vizsgálat eredményéről e-mailben értesíti a Fogyasztót.

Az Ügyfél (amennyiben Fogyasztó) panaszának elutasítása esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényrendekezéseinek megfelelően a Budapesti Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti fogyasztói jogvita rendezése érdekében.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei: <http://bekeltet.hu/> ; 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Fax: 06 (1) 488 21 86, Telefon: 06 (1) 488 21 31.

Az Ügyfél (amennyiben Fogyasztó) panaszával kapcsolatosan a fogyasztóvédelmi hatóság eljárását is kezdeményezheti. Erről bővebb információ az alábbi linkeken érhető el: <http://www.nfh.hu/node/4535> és <http://www.nfh.hu/node/4306>.

Az ÁSZF bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége nem érinti az ÁSZF többi részének érvényességét.

Budapest, 2017. augusztus 29.

Melléklet:

2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: